

## **INVULLINGEN, AANVULLINGEN EN WIJZIGINGEN OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN/DNR 2011**

De DNR 2011 wordt geacht integraal onderdeel uit te maken van de onderhavige Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de hierna genoemde afwijkingen en/of aanvullingen. In geval van een impliciete of expliciete tegenstrijdigheid tussen enerzijds de DNR 2011 en anderzijds de hierna beschreven afwijkingen en/of aanvullingen, prevaleren de laatstgenoemde afwijkingen en/of aanvullingen.

De opdrachtgever wordt geacht op de hoogte te zijn van de meest recente versie van de DNR met bijlagen. De DNR wordt als bijlage toegevoegd aan de offerte en kan, indien de opdrachtgever hierom verzoekt, ook digitaal worden verstrekt.

### **Artikel 2 lid 3p, invulling:**

Op verzoek van de opdrachtgever worden documenten kosteloos en digitaal in een algemeen leesbaar bestandsformaat aangeleverd en mogen door of namens de opdrachtgever ten behoeve van het project worden gebruikt.

### **Artikel 4 lid 1 en lid 2, wijziging:**

Het woord "schriftelijk" wordt vervangen door "schriftelijk en/of per e-mail" (een opdracht kan ook tot stand komen door bevestiging per e-mail).

### **Artikel 4 lid 3, toevoeging:**

Eventuele wijzigingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht indien beide partijen hiermee expliciet schriftelijk en/of per e-mail hebben ingestemd.

### **Artikel 45, aanvulling:**

De adviseur behoudt zich het recht voor om alle project gerelateerde documenten, zoals tekeningen, visualisaties, animaties, websites, brochures en foto's, te allen tijde te gebruiken voor zijn eigen reclamedoeleinden. Dit geldt tevens voor gegevens die ons per e-mail of website zijn verstrekt. Uiteraard conformeert de adviseur zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Tenzij anders schriftelijk en/of per e-mail overeengekomen, behoudt de adviseur zich het recht voor een reclamebord bij het project te plaatsen, dat uiterlijk één maand na voltooiing van de bouwwerkzaamheden zal worden verwijderd.

### **Artikel 49 lid 3, aanvulling:**

Tenzij anders schriftelijk en/of per e-mail overeengekomen.

De geheimhoudingsplicht van Helmand Constructief Adviesbureau, zoals omschreven in de DNR, is niet van toepassing voor zover geheimhouding in strijd komt met het algemeen belang, noch wanneer en in zoverre Helmand Constructief Adviesbureau een ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dit laatste geval treedt Helmand Constructief Adviesbureau, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever alvorens de gevaartoestand mede te delen aan diegene wiens persoon of goed wordt bedreigd en/of aan de bevoegde autoriteit.

## PRIVACYVERKLARING

### **Artikel 1. Bedrijfsgegevens**

Helmand Constructief Adviesbureau, gevestigd te Budel aan de Wolfswinkel 4 6021ED, vertegenwoordigd door de heer M.K. Helmand, hierna te noemen: Helmand Constructief Adviesbureau.

### **Artikel 2. Persoonsgegevens**

Helmand Constructief Adviesbureau verwerkt persoonsgegevens van u, omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven/reclame en/of omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer
- Kamer van Koophandel-nummer

### **Artikel 3. Verwerkingsdoelen/rechtmatige grondslag\*\***

Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn. Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens de grondslag van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Helmand Constructief Adviesbureau. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het opmaken van offertes
- Contact opnemen en onderhouden met betrokkenen en/of de contactpersoon van de opdrachtgever
- Opslaan in het systeem ten behoeve van verwerking in CRM
- Opslaan in het bedrijfsadministratiesysteem ten behoeve van administratie en facturatie
- Het uitvoeren en opstellen van opdrachten
- Namens opdrachtgevers aanvragen indienen, waaronder vergunningsaanvragen bij gemeentelijke instanties, aannemers, architecten en producenten
- Naleving van wettelijke verplichtingen (belastingwetten, bewaarverplichtingen etc.)

Helmand Constructief Adviesbureau verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

1. Toestemming van de betrokkene(n)
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van de aansprakelijkheidsverzekering
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het algemeen belang

#### Artikel 4. Bewaartermijn

Helmand Constructief Adviesbureau zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hiervoor hanteren wij per doel de volgende bewaartermijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
<b>Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres, BTW-nummer en KvK-nummer</b>	15 jaar
<b>De datum van de opdracht</b>	15 jaar
<b>De omschrijving, kenmerken en tekeningen van de opdracht</b>	15 jaar
<b>De reden van verbouwing of nieuwbouw</b>	15 jaar
<b>De reden van een eventuele intrekking van de opdracht</b>	15 jaar
<b>Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd</b>	15 jaar
<b>Gegevens die nodig zijn om vast te stellen dat u aan de eisen voldoet</b>	15 jaar
<b>Overige informatie die u aan Helmand Constructief Adviesbureau verstrekt</b>	15 jaar
<b>Overige informatie die Helmand Constructief Adviesbureau aan u verstrekt</b>	15 jaar
<b>Ten behoeve van toekomstige verbouwingen/aanpassingen e.d. bewaren wij uw gegevens inclusief documenten van uw project</b>	15 jaar

#### ONTVANGERS VAN GEGEVENS / AFHANKELIJK VAN DE OPDRACHT

- Aannemers
- Adviseurs (o.a. brand-, geluid-, bouwfysica-, omgeving-, flora/fauna-, ecologisch-, archeologie adviseurs etc.)
- Architecten
- Bouwbedrijven
- Bouwkundigen
- Gemeentes
- Makelaars

#### Artikel 5. Delen met derden

Helmand Constructief Adviesbureau verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met deze derden wordt, voor zover relevant, een verwerkersovereenkomst afgesloten dan wel wordt geverifieerd of deze partij op de juiste wijze met de verwerking van de persoonsgegevens omgaat. De in artikel 2 genoemde persoonsgegevens worden in ieder geval verstrekt aan de in artikel 4 genoemde partijen.

In het kader van bedrijfsvoering, preventie, cybercrime, onderhoud van de server en overige systemen is het mogelijk dat een aantal bedrijven inzicht hebben in uw gegevens:

- ICT-dienstverleners
- Automatisering

#### Artikel 6. Beveiliging

Helmand Constructief Adviesbureau neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende beveiligingsnormen.

#### Artikel 7. Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen en bezwaar maken

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de juridische bewaartermijn van de stukken c.q. onverminderde aansprakelijkheidstijd. Maak hiervoor een afspraak bij Helmand Constructief Adviesbureau bij Kamran Helmand of stuur een e-mail naar

[info@helmand-ca.nl](mailto:info@helmand-ca.nl). Het indienen van een klacht is mogelijk bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook heeft u altijd de mogelijkheid om uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Hiervoor kunt u een afspraak maken bij Helmand Constructief Adviesbureau – Kamran Helmand of een e-mail sturen naar [info@helmand-ca.nl](mailto:info@helmand-ca.nl). Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

#### **Artikel 8. Social Media**

Op sommige websites van de ondernemingen zijn knoppen (buttons) opgenomen om pagina's te kunnen aanbevelen (liken) en delen op sociale netwerken, namelijk Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+ en Instagram. Deze knoppen plaatsen cookies die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Wij hebben hier geen invloed op. Lees de privacyverklaringen van deze sociale netwerken om te weten hoe zij met uw (persoons)gegevens omgaan die zij via deze cookies verwerken. Houdt u er rekening mee dat deze verklaringen van tijd tot tijd kunnen wijzigen.

#### **Artikel 9. Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Wij maken gebruik van de volgende cookies**

##### ➤ **Functionele cookies**

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

##### ➤ **Google Analytics**

Op deze website worden cookies geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Helmand Constructief Adviesbureau gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruik wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

#### **Artikel 10. Wijzigingen**

Helmand Constructief Adviesbureau kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.